

湖南省医院协会

湘医协字[2023] 58号

湖南省医院协会关于举办全省贯彻改善 就医感受和全面提升医疗质量行动计划 暨医院卓越服务评价培训班的通知

各级各类医疗机构：

为贯彻落实国家卫生健康委《关于开展全面提升医疗质量行动（2023-2025年）的通知》和湖南省卫生健康委《关于开展医院卓越服务有关意见的通知》（湘卫医发〔2022〕22号）《湖南省医院卓越服务评价指标（试行）》（湘卫函〔2022〕290号）等文件精神，改善患者就医感受和体验，全面提升我省医疗质量，将卓越服务向纵深推进，湖南省医院协会定于6月19日-21日在长沙举办全省贯彻改善就医感受和全面提升医疗质量行动计划暨医院卓越服务评价培训班。现将有关事项通知如下：

一、培训时间

6月19日-21日。6月19日14:00—20:00报到，20日

—21 日培训。

二、参会人员

全省各类二级以上医疗机构分管领导、医务、护理等部门负责人及相关人员。参会单位须为湖南省医院协会会员单位。

三、培训内容

（一）国家卫生健康委改善就医感受和全面提升医疗质量行动计划

1. 改善就医感受和全面提升医疗质量行动
2. 对标国家行动：医院卓越服务重点与要点
3. 国家改善就医感受和全面提升医疗质量行动计划解读

（二）医院卓越服务与评价

1. 医院卓越服务示范医院的评价方法
2. 医院卓越服务系统化推进
3. 医院卓越管理确保患者安全与满意
4. 维护患者权益与医院卓越人文
5. “一站式”服务贯穿医院卓越服务全过程
6. 以效果为导向提升卓越服务内涵
7. 以提升急诊重症救治能力为导向的卓越医疗
8. 全员身份识别降低患者诊疗服务风险

（三）医院卓越服务案例分享和答疑

邀请开展卓越服务的医疗机构，分享其在推进卓越管理、卓越医疗、卓越护理、卓越人文工作中的优秀案例；同时对卓越服务评价指标相关问题答疑。

四、培训费用

本次培训会务费 600 元/人，住宿统一安排，费用自理，回单位报销。

五、培训地点

金源阳光酒店五楼金源驿（长沙市雨花区芙蓉中路二段 279 号，贺龙体育馆正对面）

住宿酒店 1：金源阳光酒店，联系人：吕静 18874709301

住宿酒店 2：湖南天玺大酒店，联系人：吴涛 13786104086

交通路线：

1. 火车站（3.2 公里）：

公交车：搭乘公交车 105 路到小林子冲站下车（11 站），向南步行 300 米左右至酒店。

地铁：搭乘地铁 3 号线—侯家塘站 3 号出口直走左转约 10 分钟至酒店。

2. 长沙高铁南站（8.5 公里）：

公交车：搭乘公交车 159 路到侯家塘北站下车（24 站），向北步行 200 米左右至酒店。

地铁 A：搭乘地铁 2 号线至五一广场（11 站），换乘地铁 1 号线至侯家塘 3 号出口（3 站），直达电梯到 1F 出口步行八分钟至酒店。

地铁 B：搭乘地铁 4 号线至黄土岭（10 站），换乘地铁 1 号线至侯家塘 3 号出口（3 站），步行八分钟至酒店。

六、其他

培训结束后统一发放国家级继续教育项目 I 类学分。请

于6月15日前扫描下方二维码注册报名缴费，报名缴费成功后不退款。



七、联系人

李旭英 18684817961

李金花 18973104550

电 话 0731-88651813 (办)

